

放課後等デイサービス利用者アンケートの報告

NEXTSCHOOL

平成30年3月吉日

平成30年3月吉日に放課後等デイサービスについて、12項目のアンケートを無記名で実施しました。放デイの単所全利用者(7人)に依頼し、7人の回答を得ました。アンケートへのご協力ありがとうございました。以下にアンケート結果を報告いたします。

	アンケート項目	はい	どちらとも いえ	いいえ
環境・体訓 整備	子どもの活動等のスペースが確保されていると思いますか	7	0	0
	職員の人数や専門性は適切だと思いますか	6	1	0
適切な支援の 提供	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていると思いますか	5	2	0
	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていると思いますか	5	2	0
保護者への説明など	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか	6	1	0
	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていると思いますか	6	1	0
	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていると思いますか	6	1	0
	子どもや保護者からの苦情の受け付け体制について周知・説明され、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していると思いますか	5	2	0
	個人情報に十分注意していると思いますか	6	1	0
対応の非常	緊急時(事故・病気、怪我・災害時など)対応マニュアルは、保護者に周知・説明されていると思いますか	4	2	1
満足度	子どもは通所を楽しみにしていますか	5	2	0
	事業所の支援に満足していますか	6	1	0

ご意見(2人の方からいただきました)

- ・スタッフの方々がもう少し固定され、みんなが共通理解をされていることを望みます。
- ・制度が見直されるのは大変良い事ですが、利用する子ども達の事ももう少し考えていただきたいです。
- ・毎回の利用を大変楽しみにしているほど、とても楽しい場所の様です。
- ・支援員の方が十分でしっかりと一人ひとりと向き合ってくださいと、トラブルがあってもすぐに対応していただけていました。

- ◆保護者の皆様からは、NEXTSCHOOLの支援体制や活動について全体として高い評価を得ることができました。
- ◆お子さんの状況や課題について、さらに共通理解・情報交換を行うよう工夫していきます。
- ◆緊急時対応マニュアルの周知・説明についても改善していきます。